

单位：（盖章）  
党政主要领导分包：



## 白沟新城10月份民生事项办理结果汇总表

填表日期：2024年11月11日

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白沟新城富民大街某织带库房拖欠工人工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
2	群众反映，通过抖音购买白沟新城恩平路某店鞋子，因质量问题需协调退货退款。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
3	群众反映，白沟新城京白大街某小区底商存在堆积垃圾问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
4	群众反映，白沟新城某小区开发商企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2024年10月	刘晓梅	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
5	群众反映，某广场羽毛球场地夜间不亮灯，希望恢复照明的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常照明。	已答复
6	群众反映，在白沟新城京白路某装饰公司装修，商家未开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复

7	群众反映，仁和中路与京白路十字路口红绿灯故障，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常使用。	已答复
8	群众反映，白沟新城工业园内某网供工厂拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
9	群众反映，希望告知拆迁人员如何办理营业执照的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知办理流程和需求材料，反映人表示满意。	已答复
10	群众反映，购买白沟新城某店的衣服，因质量问题需协调退费的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
11	群众反映，白沟新城团结路某小区供水管道损坏，需尽快恢复供水的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常供水。	已答复
12	群众反映，白沟新城某文化广场开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2024年10月	刘晓梅	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
13	群众反映，商贸城东门某处有树木倾斜，需尽快整改的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复

14	群众反映，白沟新城月路某网店供店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
15	群众反映，通过某地区产公司购买白沟新城君圣路某小区二手房，一直未开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
16	群众反映，通过冀时办办理白沟新城个体营业执照注销，但一直未显示注销，希望尽快注销的问题	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员进行检查，已作出审核意见，调整后已再次提交，反映人表示满意。	已答复
17	群众反映，白沟新城富民大街某路段路灯不亮，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常照明。	已答复
18	群众反映，白沟新城京白大街某建材城地下室存在漏水情况，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，某物流园区所租用仓库储库房年久失修存在安全隐患问题，需及时修缮的问题。	来电反映	2024年10月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行检查修缮，现已整改完毕。	已答复
20	群众反映，白沟新城滨水路某处，有人倾倒垃圾，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

21	群众反映，白沟新城团结路某汽车俱乐部拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
----	------------------------------	----------------	----------	-----	-------------------	-----	---------------------	-----

其他党政领导分包民生事项：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白沟新城某售楼部拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李建	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
2	群众反映，某燃气公司强行将反映人燃气阀门关闭，导致无法正常供气的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李建	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	经我区工作人员协调，现已恢复正常供气。	已答复
3	群众反映，白沟新城北环路某处路灯不亮，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常照明。	已答复
4	群众反映，每天晚上有大量无照经营游商在某广场门口摆摊，影响通行的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员前往现场进行了清理，同时每天安排人员对该区域进行巡查监管，整治一处，避免此类问题再次发生。	已答复
5	群众反映，京白大街某店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李建	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复

6	群众反映，通过抖音平台购买富民大街某店手机，收到货后发现手机有泡水维修记录，需协调退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
7	群众反映，通过微信购买某商铺箱包，到货发现有质量问题，需协调退货退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
8	群众反映，购买白沟新城某店铺背包，因未及时发货，要求退货退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
9	群众反映，菜篮子市场部分地砖损坏，存在安全隐患的问题。	来电反映	2024年10月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
10	群众反映，某大厦四楼防火门处修的地板砖被货物压坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行修缮，现已整改完毕。	已答复
11	群众反映，许庄村某处路灯故障影响出行的问题。	来电反映	2024年10月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
12	群众反映，许场村村内某处污水井盖损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修更换，现已整改完毕。	已答复

13	群众反映，辛许庄村村内某处井盖损坏影响出行的问题。	来电反映	2024年10月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修更换，现已整改完毕。	已答复
14	群众反映，想咨询2024年最新医保报销政策的问题。	来电反映	2024年10月	张彦超	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
15	群众反映，白沟新城某医院就医停车困难的问题。	来电反映	2024年10月	张彦超	民生保障局	已办结	经我区工作人员协调，医院优化停车流程，前院和后院都有开展免费停车服务。	已答复
16	群众反映，义和庄村村内某处井盖污水外溢，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
17	群众反映，白四村村内石桥坑大街井盖损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，南留村村内某处因修路施工不慎，将其天然气表箱损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，大高村村内某处路灯不亮，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

20	群众反映，白二村村内街道道路凹凸不平下雨积水，影响出行的问题。	来电反映	2024年10月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修整改，现已整改完毕。	已答复
21	群众反映，103路公交车司机在路过某站时拨打手机，存在安全隐患的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘雪峰	交通分局	已办结	经核查，该公交车司机确实存在违规行为。公司对涉事司机进行罚款及停运学习3天的处罚。公司相关负责人及公交车司机将再次发生。杜绝此类现象再次发生。	已答复
22	群众反映，京白大街某小区电梯损坏，尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
23	群众反映，白沟新城某小区内道路坑洼破损，需修缮道路的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行修缮，现已整改完毕。	已答复
24	群众反映，京白大街某小区电梯灯不亮，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
25	群众反映，咨询是否可办理老年人免费公交卡的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	刘雪峰	交通分局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知办理流程和需求准备的资料，反映人表示满意。	已答复
26	群众反映，其电动车丢失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年10月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现丢失的电动车已找到，反映人表示满意。	已答复

27	群众反映，其孩子走失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年10月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
28	群众反映，某学校教学楼东楼梯一层至二层安全标识牌不亮的问题。	来电反映	2024年10月	宋金钢	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
29	群众反映，申请办理残疾证不清楚流程问题。	来电反映	2024年10月	宋金钢	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知办理流程 and 需准备的材料，反映人表示满意。	已答复
30	群众反映，某医院卫生间损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	宋金钢	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
31	群众反映，某物流公司拖欠员工工资的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年10月	董博严	招商和特色产业局	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
32	群众反映，五金皮革城某处广告牌损坏，需拆除的问题。	来电反映	2024年10月	董博严	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行拆除，现已整改完毕。	已答复
33	群众反映，某广场一楼女卫生间门损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年10月	董博严	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复



34	群众反映，在抖音购买白沟新城某店的箱包，商家不开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	董博严	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
35	群众反映，购买白沟新城友谊路某小区房产，不予开区购房发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年10月	董博严	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复

填表人：丁玥淇

联系电话：2883160