

白沟新城11月份民生事项办理结果汇总表

填表日期：2024年12月8日

单位：(盖章)
 党政主要领导分包：



序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，北物流园区内某处广告牌破损，存在安全隐患问题，需尽快快维修的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行检查修缮，现已整改完毕。	已答复
2	群众反映，白沟新城津保路某小区草坪内有垃圾和蜘蛛网，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
3	群众反映，想了解省外参保人员在卫生院就诊，是否能报销的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
4	群众反映，菜篮子某处井盖松动，存在行人和机动车行走安全隐患问题，需尽快快维修的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行检查修缮，现已整改完毕。	已答复
5	群众反映，白沟新城某小区楼道内堆放大量垃圾及杂物，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

6	群众反映，在富民大街某饭店就餐，商家未开具发票的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
7	群众反映，通过淘宝平台购买白沟新城某店的箱包，至今未发货的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
8	群众反映，勤政路某处树木树枝垂落，需尽快修剪的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
9	群众反映，某大厦二楼西南角天花板上方有一处面板灯损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
10	群众反映，在白沟新城富民大街某舞蹈培训学校报名舞蹈课，因某为孩子不适应，需办理退费的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	民生保障局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
11	群众反映，白沟新城某小区9号楼电梯卫生较差，需尽快清理的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
12	群众反映，购买白沟新城某小区房产，至今未开具购房发票的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2024年11月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复

13	群众反映，通过拼多多平台购买白沟新城西芦村某公司箱包，货到后发现与宣传不符，要求给与合理解决方案的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
14	群众反映，想了解如何办理残疾人两项补贴流程的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
15	群众反映，某广场一楼女卫生间门口地面不平整，存在安全隐患，需维修的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，白沟新城某文化广场开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2024年11月	刘晓梅	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
17	群众反映，白沟新城君圣路某小区楼道有老鼠，需尽快处理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，白沟新城仁和南路某饭店拖欠离职员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
19	群众反映，在白沟新城某店购买箱包，现需退货退款，商家不同意的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复

20	群众反映，在白沟新城富民大街某烤肉店就餐，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
21	群众反映，白沟新城某幼儿园门前绿化带较为杂乱需要修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理修剪，现已整改完毕。	已答复

其他党政领导分包民生事项：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白沟新城某小区，缴纳物业费物业公司不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
2	群众反映，在白沟新城某地产有限公司购买房产，开发企业不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
3	群众反映，白沟新城友谊西路公厕公共卫生间卫生未及时清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
4	群众反映，白沟新城时代路某处井盖返污水，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
5	群众反映，白沟新城大高村某玩具厂拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	李建	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复

6	群众反映，五金皮革城某处电闸损坏需维修更换的问题。	来电反映	2024年11月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修更换，现已整改完毕。	已答复
7	群众反映，某物流园区内雨水篦子损坏，存在安全隐患，需尽快维修更换的问题。	来电反映	2024年11月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
8	群众反映，通过拼多多平台购买该商家的箱包，收到货拉链处有破洞，申请退货，商家不承认运费的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
9	群众反映，通过微信小程序在白沟新城某店购买鞋子，因尺码不对申请退款，商家一直未退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
10	群众反映，在白沟新城富民路开办店铺，希望告知需办理何种手续及执照的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	金雪飞	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知办理流程和需求准备的材料，反映人表示满意。	已答复
11	群众反映，仁和庄村某处胡同卫生杂乱，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年11月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
12	群众反映，白一村某村民家中有积水，需帮助清理的问题。	来电反映	2024年11月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
13	群众反映，乔古寺村村内某处路灯不亮，存在安全隐患，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年11月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常照明。	已答复

14	群众反映，西芦村村内某处污水井损坏，需尽快修复的问题。	来电反映	2024年11月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
15	群众反映，魏庄村村内某处下水道堵塞，需尽快疏通的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行疏通，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，白三村村内某处有大量垃圾、杂草，影响村容村貌，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年11月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
17	群众反映，白四村村内某处道路路损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年11月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，南留村村内某处路灯不亮，影响出行，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年11月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已恢复正常照明。	已答复
19	群众反映，许庄村村内某处水井漏水影响出行，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年11月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
20	群众反映，辛许庄村村内某处街道杂草丛生，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年11月	李非	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪清理，现已整改完毕。	已答复
21	群众反映，白沟新城津保路某小区内路灯不开，影响出行，希望恢复照明的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	经我区工作人员协调，现已恢复正常照明。	已答复

22	群众反映，白沟新城富强路某小区停水停电，水电费已交至物业，希望尽快恢复供水供电的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	经我区工作人员协调，现已恢复正常供水供电。	已答复
23	群众反映，白沟新城兴盛大街某艺术中心拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘雪峰	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
24	群众反映，白沟新城某辅料店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘雪峰	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
25	群众反映，使用滴滴出行打车应收取费用与实际扣除费用不一致的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	刘雪峰	交通分局	已办结	经我区工作人员协调，司机退还乘客多收费10元，并对司机进行批评教育，令其停运三天进行学习，杜绝此类事件再次发生。	已答复
26	群众反映，家中老人走失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年11月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
27	群众反映，其电动车丢失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年11月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现丢失的电动车已找到，反映人表示满意。	已答复
28	群众反映，白沟新城团结路某水暖批发店铺拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	宋金钢	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
29	群众反映，某售楼中心拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	宋金钢	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复

30	群众反映，购买白沟新城某小区房产，已上交面积差资料，且开发商已承诺退款，但一直未退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	宋金钢	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人退款。	已答复
31	群众反映，白沟新城某公司拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	董博严	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
32	群众反映，白沟新城某小区开发企业不配合办理不动产权证书的问题。	来电反映	2024年11月	董博严	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产权证书。	已答复
33	群众反映，购买白沟新城富民大街某小区的房产，开发企业未开具购房发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	董博严	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
34	群众反映，在白沟新城团结路某饭馆就餐，商家不开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年11月	董博严	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
35	群众反映，想了解白沟新城某医院可否接种流感疫苗的问题。	来电反映	2024年11月	董博严	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复

填表人：丁玥淇

联系电话：2883160