

# 白沟新城12月份民生事项办理结果汇总表

单位：

(盖章)

党政主要领导分包：

具体问题

填表日期：2025年1月8日

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白五村村内某处自来水井盖坍塌，需尽快修复的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
2	群众反映，在白沟新城聚贤街某店购买床上用品，商家不予开发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
3	群众反映，白沟新城某小区六号楼一单元门口存在垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
4	群众反映，因结路某小学楼道无消防逃生装置，需增加消防标识指示灯的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行整改，现已整改完毕。	已答复
5	群众反映，计划购买白沟新城京白路某小区房产，希望告知是否办理预售许可证的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复

6	群众反映，白沟新城某文化广场开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
7	群众反映，五一路某处树木树枝过于茂盛遮住路灯，需尽快修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
8	群众反映，白辛庄村村内某处污水井盖损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
9	群众反映，白沟新城某小区10号楼门口台阶塌陷，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
10	群众反映，在时代路某宠物店购买宠物狗，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
11	群众反映，南留村村内某处自来水管网损坏出现漏水点，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
12	群众反映，白沟新城某小区2-9单元门口道路破损，需尽快修复的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

13	群众反映，五一路某快递公司，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
14	群众反映，通过百度购物平台购买白沟新城某街某店的休闲鞋，因尺码不合适需退费，商家不予退费的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
15	群众反映，想办理残疾证不清楚流程的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
16	群众反映，白沟新城京白大街某火锅店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
17	群众反映，在兴胜北大街某娱乐场所消费，商家不开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
18	群众反映，某大厦一楼大门口处需更换冬季门帘的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行更换，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，某广场二楼卫生间脚踏网损坏，需尽快修复的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

20	群众反映，白沟新城工业园区某玩具公司拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘晓梅	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
21	群众反映，想了解办理特困供养条件和所需材料的问题。	来电反映	2024年12月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复

其他党政领导分包民生事项：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，通过拼多多在白沟新城某店购买背包，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
2	群众反映，购买君圣路某小区房产，至今未开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
3	群众反映，购买白沟新城某房产，补办购房合同丢失，希望告知如何补办的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	李建	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
4	群众反映，富强大街某处树木枝杈茂盛，影响采光，需尽快修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
5	群众反映，五一路某处路口卫生打扫不及时的问题。	来电反映	2024年12月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行整改，现已整改完毕。	已答复

6	群众反映，在白沟新城某餐饮店购买食品，购买后发现多收取费用，需协调退还的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
7	群众反映，在服饰广场某店铺购买衣服，因尺码不合适需协调退款的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
8	群众反映，通过拼多多购买兴盛大街某公司的背包，存在质量问题，已将商品退回，商家不予承担运费的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	金雪飞	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
9	群众反映，白沟新城勤政路某小区楼顶有8个信号灯，希望尽快移除的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	金雪飞	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员前去查看，现已整改完毕。	已答复
10	群众反映，菜篮子市场某处有瓷砖破损，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
11	群众反映，希望实行“挂一次号”就诊模式，解决就医群众重复挂号问题。	来电反映	2024年12月	张彦超	民生保障局	已办结	经我区工作人员协调，卫生院为方便群众就医已取消挂号流程，患者直接到科室就医。	已答复
12	群众反映，想咨询某中医诊所就诊拿药，是否有代煎中药服务的问题。	群众反映	2024年12月	张彦超	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
13	群众反映，小高村村内某处垃圾无人清理，需尽快清理的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

14	群众反映，白二村村内某处下水道井盖缺失，需尽快修复的问题。	来电反映	2024年12月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
15	群众反映，王家场村村内某处路面塌陷，需尽快修复的问题。	来电反映	2024年12月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，许场村村内污水提升泵不工作，污水有外溢现象，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
17	群众反映，小营村村内某处污水井盖损坏，影响出行，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，乔古寺村村内某处存在生活垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年12月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
19	群众反映，辛许庄村村内某处存在白色垃圾问题，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年12月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
20	群众反映，许庄村村内某处热力管道破裂影响出行，需尽快维修的问题。	来电反映	2024年12月	李菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
21	群众反映，白沟新城103路公交车司机在行驶过程中拨打电话，存在安全隐患的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘雪峰	交通分局	已办结	经核查，该公交车司机确实存在违规行为。公司对涉事司机进行罚款，停运学习的处罚。	已答复

22	群众反映，使用滴滴出行打车应收取费用与实际扣除费用不一致的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘雪峰	交通分局	已办结	经我区工作人员协调，司机已将多余费用退还给反映人，反映人表示满意。	已答复
23	群众反映，白沟新城某小区道路有落叶堆积，需尽快清理的问题。	来电反映	2024年12月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
24	群众反映，白沟新城某小区8号楼走廊灯损坏，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
25	群众反映，友谊路某小区电梯发生故障，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
26	群众反映，家中孩子走失，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年12月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现已走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
27	群众反映，其妹妹因琐事离家出走，需帮助寻找的问题。	来电反映	2024年12月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现已走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
28	群众反映，白沟新城富民大街某餐厅，拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	宋金钢	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
29	群众反映，通过拼多多平台购买白沟新城某店的鞋子，存在质量问题，商家不予退款的问题。	12315投诉平台	2024年12月	宋金钢	市场监督管理分局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复

30	群众反映，皮革城某店地面损坏，需维修的问题。	来电反映	2024年12月	宋金钢	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
31	群众反映，白沟新城某网店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	董博严	党群工作部（人力资源和社会保障局）	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
32	群众反映，白沟新城某小区开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2024年12月	董博严	自然资源和规划分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
33	群众反映，友谊路某处垃圾桶清理不及时的问题。	来电反映	2024年12月	董博严	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
34	群众反映，辖区内部分绿化树木枝叶茂盛，需尽快修剪的问题。	来电反映	2024年12月	董博严	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
35	群众反映，购买白沟新城某小区房产，开发企业未开具购房发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2024年12月	董博严	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复

填表人：丁玥淇

联系电话：2883160