

白沟新城5月份民生事项办理结果汇总表

填表日期：2025年6月10日

单位：(盖章)
党政主要领导分包：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，购买君圣路某小区房产，企业未开具购房发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
2	群众反映，电子大厦某处货梯不能正常运转，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
3	群众反映，北一环某快递站点拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
4	群众反映，在白沟新城某驾校报名，因个人原因需退费的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	交通分局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人退款。	已答复
5	群众反映，白沟新城滨水路某处绿化带水管损坏，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

6	群众反映，辅料城市场某门店楼顶墙壁有危险悬挂物，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
7	群众反映，白沟新城某小区开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	自然资源和规划局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
8	群众反映，白沟新城大堤某处，存在生活垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
9	群众反映，通过拼多多购买白沟新城某店铺的箱包，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复
10	群众反映，白沟新城某火锅店拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
11	群众反映，咨询在白沟新城办理电商类个体营业执照所需材料的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	改革发展科技局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
12	群众反映，白沟新城兴胜大街某处路灯不亮，需尽快维修的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

13	群众反映，通过抖音平台购买白沟新城某店铺的箱包，因做工粗糙需退货退款的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	刘晓梅	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
14	群众反映，白沟新城行政路某箱包公司拖欠员工工资的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	刘晓梅	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
15	群众反映，五金机电城某处广告架子破损，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，咨询六一节前夕各中小学校是否组织美育艺术活动的问 题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关内容，反映人表示满意。	已答复
17	群众反映，购买白沟新城某小区房产，开发企业不予开具发票的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	刘晓梅	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
18	群众反映，白沟新城东一环大街某处积土较多，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复

19	群众反映，北环路某台球厅拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
20	群众反映，东物流某商铺外墙瓷砖脱落，存在安全隐患，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	刘晓梅	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
21	群众反映，通过拼多多购买白沟新城柳汀路某店的箱包，商家不予退款的的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	刘晓梅	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复

其他党政领导分包民生事项：

序号	具体问题	问题来源	办结期限	责任领导	责任单位	是否办结	办理结果	答复群众情况
1	群众反映，白沟新城五一路两侧绿化带过于茂盛，需尽快修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
2	群众反映，白沟新城五一路某处垃圾桶丢失，需尽快添置垃圾桶的问题。	来电反映	2025年5月	李建	执法分局	已办结	立即组织工作人员增设新垃圾桶，现已整改完毕。	已答复
3	群众反映，购买白沟新城某小区房产需退还面积差额的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	李建	保定白沟新城住房和城乡建设局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人退还差额。	已答复
4	群众反映，购买辅料城某店的物品，商家不予开具发票的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人开具发票。	已答复

5	群众反映，购买白沟新城某小区房产，开发企业未开具发票的问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	李建	税务局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人开具发票。	已答复
6	群众反映，在某水果店充值200元，商家现已闭店出租，需退还卡内余额的问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	金雪飞	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退款。	已答复
7	群众反映，在白沟新城某店铺购买行李箱，商家不予处理售后问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	金雪飞	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
8	群众反映，服饰广场二层女卫生间马桶不通畅，需要尽快维修的问题。	来电反映	2025年5月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
9	群众反映，五金皮革城某处卷帘门损坏，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年5月	金雪飞	招商和特色产业局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
10	群众反映，购买白沟新城雁翎路某店的物品，退货后商家不予退款的问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	金雪飞	市场监督管理局	已办结	经我区工作人员协调，商家已为反映人退货退款。	已答复
11	群众反映，某幼儿园食堂出口处指示标识不亮的问题。	来电反映	2025年5月	张彦超	民生保障局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

12	群众反映，咨询农村独生子女审批手续应如何办理的问题。	来电反映	2025年5月	张彦超	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关政策，反映人表示满意。	已答复
13	群众反映，白二村村内某处下水道井盖缺失，需尽快整改的问题。	来电反映	2025年5月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
14	群众反映，乔古寺村村内某处路面塌陷，存在安全隐患，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
15	群众反映，白三村村内某处环境卫生差，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	张彦超	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
16	群众反映，白辛庄村村内某处井盖损坏，存在安全隐患，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
17	群众反映，白五村村内某处路面破损严重，影响村民正常出行，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
18	群众反映，白四村村内某处井盖损坏，需尽快修复的问题。	来电反映	2025年5月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复

19	群众反映，魏庄村村内某处井盖损坏，需尽快修复的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	李 菲	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
20	群众反映，白沟新城某小区开发企业不配合办理不动产证书的问题。	来电反映	2025年5月	李 菲	自然资源和规划局	已办结	经我区工作人员协调，企业已为反映人办理不动产证书。	已答复
21	群众反映，许场村村内某处路灯不亮，影响居民正常出行，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年5月	王 鹏	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
22	群众反映，仁和庄村村内某处卫生环境差，需尽快整改的问题。	来电反映	2025年5月	王 鹏	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行整改，现已整改完毕。	已答复
23	群众反映，乔古寺村某处污水外溢，导致无法出行的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	王 鹏	白沟镇	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
24	群众反映，咨询白沟哪个医院有体检资质的问题。	来电反映	2025年5月	王 鹏	民生保障局	已办结	立即组织工作人员与反映人取得联系，并告知其相关内容，反映人表示满意。	已答复
25	群众反映，小营村某油边加工厂拖欠员工工资的问题。	保定市 12345政务 服务热线	2025年5月	王 鹏	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复

26	群众反映，在公交车站等102路公交车，招手之后车辆未停站，需给予合理解释的问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	刘雪峰	交通局	已办结	立即组织工作人员前去核实，现已像反映人说明原因和和处理结果，反映人表示满意。	已答复
27	群众反映，白沟新城北环路某小区水管漏水，需尽快维修的问题。	来电反映	2025年5月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行维修，现已整改完毕。	已答复
28	群众反映，白沟新城京白大街某小区内堆放大量垃圾，需尽快清理的问题。	保定市 12345政务服务热线	2025年5月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
29	群众反映，白沟新城京白大街某小区绿化带堆放垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
30	群众反映，白沟新城东一环某小区7号楼电梯存在垃圾，需尽快清理的问题。	来电反映	2025年5月	刘雪峰	乡村振兴局	已办结	立即组织工作人员对其进行清理，现已整改完毕。	已答复
31	群众反映，身份证丢失需补领的问题。	来电反映	2025年5月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行补办，现已补领完成，反映人表示满意。	已答复

32	群众反映，家人离家出走，需帮助寻找的问题。	来电反映	2025年5月	宋金钢	公安分局	已办结	立即组织工作人员进行查找，现已走失人员已找到，反映人表示满意。	已答复
33	群众反映，白沟新城五一路两侧绿化带较为茂盛，需尽快修剪的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	宋金钢	执法分局	已办结	立即组织工作人员对其进行修剪，现已整改完毕。	已答复
34	群众反映，津保路某复合厂拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	宋金钢	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复
35	群众反映，白沟新城某塑胶有限公司拖欠员工工资的问题。	保定市12345政务服务热线	2025年5月	宋金钢	党群工作部	已办结	经我区工作人员协调，现工资已全部结清。	已答复

填表人：丁玥淇

联系电话：2883160